

caritag Nutzungsbedingungen - App

1. Anwendungsbereich und Anbieter der App

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der caritag-App (die „App“). Die App wird von der ETOSPHERES Labs GmbH | Hardtring 6 | 78333 Stockach | Deutschland, vertreten durch den Geschäftsführer Herr Dr. Michael Schwabe, Telefon: +49 7771 809 4000, Handelsregister: HRB 631405, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (§ 27 a Umsatzsteuergesetz): DE 811926597, („ETOSPHERES“) angeboten.

2. Registrierung in der App und Nutzungsvoraussetzung

2.1. Die Nutzung der App setzt die Registrierung als Nutzer voraus. Mit der Registrierung und Zustimmung zur Geltung dieser Nutzungsbedingungen durch den Nutzer kommt zwischen dem Nutzer und ETOSPHERES ein Vertrag über die unentgeltliche Nutzung der App nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen („Nutzungsvertrag“) zustande. Der Nutzer hat gegen ETOSPHERES keinen Anspruch auf Bestätigung der Registrierung und damit auf Abschluss eines Nutzungsvertrages. Soweit der Nutzer mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen nicht einverstanden ist, darf der Nutzer die App nicht verwenden bzw. ist die Verwendung der App zu beenden.

2.2. Natürliche Personen müssen zum Zeitpunkt der Registrierung volljährig und voll geschäftsfähig sein. Die Registrierung einer juristischen Person oder Personengesellschaft als Nutzer darf nur von einer vertretungsberechtigten natürlichen Person vorgenommen werden.

2.3. Das mit Bestätigung der Registrierung zugewiesene Nutzerkonto ist nicht übertragbar.

2.4. Die im Rahmen des Registrierungsprozesses bei Pflichtfeldern abgefragten Daten sind vollständig und korrekt anzugeben.

2.5. Ändern sich nach der Anmeldung die bei der Registrierung angegebenen Daten, so ist der Nutzer verpflichtet, die Angaben in seinem Nutzerkonto in der App unverzüglich zu aktualisieren.

2.6. Je Endgerät darf nur eine Nutzerregistrierung erfolgen.

2.7. Die App wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

2.8. Genutzt werden kann die caritag-App über die am Markt gängigen aktuellen Betriebssysteme; wobei die jeweils unterstützten Versionen innerhalb der Vertriebsplattformen aufgeführt sind. Der Kunde erhält kein Benutzerhandbuch zur caritag-App (weder elektronisch noch in Papierform). In der App sind die Nutzungsbedingungen abrufbar. Die caritag-App wird nicht auf einem Datenträger bereitgestellt. Die caritag-App kann über Vertriebsplattformen von Drittanbietern, wie beispielsweise dem AppStore der Apple Inc. und dem Google Play Store der Google LLC heruntergeladen werden. Für den Download der caritag-App gelten die jeweiligen Nutzungsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und sonstigen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters.

3. Zugangsdaten

Die Zugangsdaten des Nutzers (Emailadresse und Passwort) sind vom Nutzer geheim zu halten. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers sicherzustellen, dass ein Zugang zur App unter Nutzung seiner Zugangsdaten und die Nutzung der darüber zur Verfügung stehenden Funktionen ausschließlich durch den Nutzer beziehungsweise durch von ihm hierzu autorisierte Personen erfolgt. Hat der Nutzer den begründeten Verdacht, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Nutzers Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, wird der Nutzer ETOSPHERES unverzüglich informieren. Der Nutzer kann ETOSPHERES über service@caritag.com informieren. Der Nutzer ist für jede Nutzung und/oder sonstige Aktivität in der App, die unter Nutzung seiner Zugangsdaten ausgeführt wird, voll verantwortlich. Der Nutzer haftet für die durch unbefugte Nutzung Dritter entstandenen Schäden, es sei denn, den Nutzer träfe hieran kein Verschulden.

4. Funktionen der App

4.1. Konfiguration

Der Nutzer kann mit der mobilen Version der App die caritags in Betrieb nehmen und konfigurieren. Dazu gehört beispielsweise die Vergabe von Symbolen, Alias, Farbschema, Geofences und Alarmen.

4.2. Standort, Anzeige Route, Navigation

Der Nutzer kann die App nutzen um die Position eines caritags festzustellen. Die Position und Navigation wird auf einer Karte angezeigt. Der Nutzer kann die App auch nutzen um die Position seines mobilen Endgeräts auf der Karte angezeigt zu bekommen.

Nutzer können sich Routen in Echtzeit anzeigen lassen. Eine Route zeigt die kürzeste Entfernung vom mobilen Endgerät zum ausgewählten caritag an. Dafür werden einmalig die Position des mobilen Endgeräts sowie des ausgewählten caritags an die Server von ETOSPHERES gesendet, die Route ermittelt sowie anschließend an die App übertragen und dort angezeigt. Die Daten werden auf den Servern von ETOSPHERES sofort wieder gelöscht. Das bedeutet, dass wenn Sie die App schließen die Standortdaten bzw. die Anzeige der Route in Echtzeit automatisch gelöscht wird und bei einem erneuten Öffnen der App nicht angezeigt wird.

4.3. Anzeige, Aufzeichnung und Speicherung von Tracks

Tracks der Standorte von caritags können angezeigt und aufgezeichnet werden. Ein Track ist ein kontinuierlich aufgezeichneter Standort eines caritags. Der Nutzer kann die Aufzeichnung von Tracks aktiv starten und beenden. Tracks können zudem bearbeitet und gespeichert werden, so dass diese für den Nutzer auch über eine Nutzungssession hinaus verfügbar sind. Die aufgezeichneten Tracks können durch die App in der App statistisch ausgewertet und angezeigt werden, so dass der Nutzer beispielsweise Durchschnittsgeschwindigkeiten, Zeiten und weitere Bewegungsdaten analysiert und graphisch dargestellt bekommt. Die Auswertung findet dabei ausschließlich auf dem mobilen Endgerät des Nutzers statt und wird nicht an ETOSPHERES übertragen. ETOSPHERES kann die Bewegungsdaten weder einsehen noch auswerten oder verwerten.

Bewegungsdaten werden nicht mit dem Kartenanbieter geteilt. Standortdaten des caritags werden auf dem jeweiligen caritag verschlüsselt, an die Server von ETOSPHERES übertragen und anschließend an das mobile Endgerät übermittelt sowie in der App angezeigt. Ausschließlich die App des Nutzers kann die Daten entschlüsseln. Standortdaten der caritags werden ausschließlich vollständig Ende-zu-Ende verschlüsselt an die Server von ETOSPHERES übermittelt. ETOSPHERES kann Standortdaten nicht wiederherstellen, wenn z.B. die App gelöscht wird.

Die von den caritags verschlüsselten Daten werden rückwirkend zum aktuellen Zeitpunkt für 24 Stunden auf den Servern von ETOSPHERES gespeichert. Dies dient dazu, dass die „Rückblickfunktion“ genutzt werden kann, über die die

verschlüsselten Daten der letzten 8 Stunden abgerufen werden. Nur das mobile Endgerät des Nutzers kann die Daten entschlüsseln und als 8-Stunden Track abspeichern.

4.4. Suchfunktion und Alarmfunktion

Nutzer können in der App die Such-Funktion auswählen. Dabei wird in einem schnelleren Intervall der Standort des caritags in der App angezeigt. Bei der Alarm-Funktion erhält der Nutzer einen Alarm in der App, sofern ein caritag eine vorher durch den App Nutzer vergebenen Sicherheitsradius überschritten hat.

4.5. Gruppeneinstellungen

Nutzer können bei sich eingerichtete caritags mit anderen Nutzern teilen. Wenn über die Gruppeneinstellung die Funktion benutzt wird bekommt ein anderer Nutzer alle Daten angezeigt, die für die eingerichteten caritags konfiguriert worden sind und bekommt auch alle Standortdaten dieser caritags angezeigt. So kann z.B. eine wandergruppenleitende Person die caritags einrichten und muss die gleiche Einrichtung nicht noch einmal auf einem mobilen Endgerät einer anderen, wandergruppenleitenden Person durchführen. Die Standortdaten der caritags sowie Tracks können dann von beiden wandergruppenleitenden Personen eingesehen werden.

4.6. Software und Firmware Updates

Sowohl die Software in der App kann mit der App aktualisiert, als auch die Firmware der caritags, die mit der App verwaltet werden.

4.7. Positionsaktualisierungen und Positionsgenauigkeit

caritags senden in definierten Intervallen Standortdaten an die App. Wenn der Nutzer Online ist werden diese Standortdaten angezeigt. Die Signalqualität bei Funksystemen hängt sehr stark von den individuellen Umgebungsbedingungen ab. Es gibt Situationen, in denen die Funksysteme gegebenenfalls nicht funktionieren: zum Beispiel extreme Wetterbedingungen (Sturm, Frost, starker Schneefall), Überlastung/Störung des Mobilfunknetzes, Aufenthalt in unterirdischen Räumen oder Höhlen. Es besteht daher kein Anspruch auf jederzeit 100 prozentige Korrektheit und Verfügbarkeit der Standortdaten. Die angezeigten Positionen können von der tatsächlichen geographischen Position abweichen. Die Daten können auch durch die Verarbeitung auf Drittsystemen, wie z.B. Netzbetreibern, verzögert übertragen werden. Es besteht kein Anspruch auf den Erhalt der Daten in Echtzeit und es kann auch zu Störungen kommen, die den Erhalt von Daten einschränken oder unmöglich machen. Aufgrund der technisch bedingten, potenziellen Positionsungenauigkeiten bei der Erhebung und Übertragung von GPS-Daten ist weder die App noch der caritag ein Ersatz für Sorgfalt und Aufmerksamkeit bei der Aufsicht von Kindern oder anderen Personen. Die App und der caritag können hierbei lediglich als unterstützendes Hilfsmittel dienen. Die App und der caritag sind zudem nicht zur Ortung von Personen im Lawinenfall geeignet und können ein Lawinen-Verschütteten-Suchgerät nicht ersetzen.

5. Nutzungsrechte an der App, Urheberrecht

5.1. ETOSPHERES räumt dem Nutzer ein einfaches, zeitlich auf die Vertragslaufzeit des Nutzungsvertrages beschränktes, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der durch ETOSPHERES zur Verfügung gestellten App ein. Das Nutzungsrecht ist inhaltlich auf Handlungen beschränkt, die notwendig sind, um die App auf dem Endgerät des Nutzers ablaufen zu lassen und die Funktionen der App bestimmungsgemäß verwenden zu können.

5.2. Der Nutzer ist berechtigt die App für die Dauer der Inanspruchnahme des jeweiligen vereinbarten Umfangs zu privaten, persönlichen und nicht gewerblichen Zwecken zu nutzen.

5.3. Die von ETOSPHERES zur Verfügung gestellte App ist durch gewerbliche Schutzrechte (insbes. durch Urheberrecht, Markenrecht und Patentrecht) geschützt. Von diesem Schutz sind insbesondere alle Software, Texte, Grafiken, Illustrationen, Benutzeroberflächen, sichtbaren Oberflächen, Fotos, Marken, Logos, Bilder, einschließlich des Designs,

der Struktur, des Aussehens und der Anordnung dieser Inhalte innerhalb der App sowie alle Bestand- und Bauteile der App etc. umfasst.

5.4. Es ist dem Nutzer untersagt, die zur Verfügung gestellte App im Ganzen oder Teile davon ohne die Einwilligung von ETOSPHERES zu ändern, zu bearbeiten, zu veröffentlichen, zu vervielfältigen, zu speichern, in eine Datenbank aufzunehmen sowie auf etwaige sonstige Weise zu kommerzialisieren. Dies gilt auch für Inhalte, die nicht urheberrechtlich geschützt sind. Ferner sind alle Marken und Namen kennzeichenrechtlich geschützt. Sie dürfen nicht markenmäßig verwendet werden, ohne dass ETOSPHERES vorher zugestimmt hat. Urhebervermerke, Marken, Logos, Kennzeichnungen sonstiger gewerblicher Schutzrechte, Seriennummern und andere Merkmale, die einer Identifikation der digitalen Inhalte oder Waren dienen, dürfen nicht entfernt oder verändert werden.

5.5. Die Weiterentwicklung und Verwendung der zur Verfügung gestellten Leistungen für andere Produkte sowie den überlassenen Programmcode in andere Codeformen zurückzuübersetzen (Dekompilierung, Disassemblierung) und auf sonstige Weise auf verschiedene Herstellungsstufen zurückzuschließen (Reverse-Engineering) ist unzulässig.

5.6. Eine Nutzung für Text- und Data-Mining, Entwicklung, Training, Anreicherung oder ähnlichen Nutzung von KI-Systemen (z. B. generativen KI-Systemen) ist verboten.

6. Verhaltensregeln

6.1. Der Nutzer verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden, rechtlichen Vorgaben. Dies bedeutet, dass der Nutzer insbesondere keine Namens- und Persönlichkeitsrechte, gewerblichen Schutzrechte, Urheberrechte, urheberrechtlichen Nutzungsrechte, Leistungsschutzrechte verletzen wird.

6.2. Der Nutzer ist sich bewusst und anerkennt, dass folgende Handlungen untersagt sind:

6.2.1. die App, deren Inhalte, die Software oder Hardware von ETOSPHERES oder anderen Nutzern mit Viren zu infizieren,

6.2.2. sich als eine andere Person auszugeben,

6.2.3. den technischen Ablauf der App zu stören oder den gewöhnlichen Gang einer Kommunikation zu unterbrechen,

6.2.4. über andere Nutzer persönliche Daten zu sammeln oder zu speichern,

6.2.5. in die Inhalte oder die mit den Inhalten verbundenen Server oder Netzwerke einzugreifen oder diese zu unterbrechen oder Vorschriften, Verfahren oder sonstige Regeln von Netzwerken, die mit den Inhalten verbunden sind, nicht einzuhalten,

6.2.6. die Missachtung von einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, insbesondere des Urheberrechts sowie anderen gewerblichen Schutzrechten.

6.3. ETOSPHERES ist berechtigt, Inhalte zu überprüfen, zu verändern, zu speichern und an Dritte weiterzugeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder nach pflichtgemäßem Ermessen notwendig und rechtlich zulässig ist, um

6.3.1. diese Nutzungsbedingungen durchzusetzen,

6.3.2. auf die Geltendmachung einer Rechtsverletzung durch Dritte zu reagieren,

6.3.3. gesetzliche Bestimmungen oder richterliche oder behördliche Anordnungen zu erfüllen,

6.3.4. die Rechte von ETOSPHERES, ihrer Mitarbeitenden, der Nutzer oder der Öffentlichkeit wahrzunehmen, zu verteidigen und zu schützen,

6.3.5. die angebotenen Leistungen in technischer Hinsicht zu verbessern oder

6.3.6. Sicherheitsmaßnahmen gegen Virus- bzw. Hackerattacken bzw. andere vergleichbar schädliche Anwendungen bzw. Dateien zu implementieren.

7. Sperrung und Einschränkung des Zugangs

7.1. ETOSPHERES kann den Zugang des Nutzers zur App zur Schadensabwehr ganz oder teilweise vorübergehend einschränken oder sperren, wenn und soweit eine hinreichende Wahrscheinlichkeit dafür besteht, dass (i) der Nutzer gegen den Nutzungsvertrag, insbesondere gegen den Verhaltensregeln und/oder geltendes Recht verstößt beziehungsweise verstoßen hat und (ii) sich eine weitere solche vertragswidrige beziehungsweise rechtswidrige Nutzung der App auf die App, ETOSPHERES, andere Nutzer der App oder auf die Rechte Dritter auswirkt, sodass ein unmittelbares Handeln zur Schadensabwehr erforderlich ist.

7.2. Des Weiteren kann ETOSPHERES den Zugang des Nutzers zur App vorübergehend zur Schadensabwehr ganz oder teilweise einschränken oder sperren, wenn Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass Dritte den Zugang des Nutzers unbefugt nutzen.

7.3. ETOSPHERES schränkt die Einschränkung oder Sperrung gemäß Ziffer 7.1. oder 7.2. auf den zur Schadensabwehr erforderlichen Zeitraum ein und benachrichtigt den Nutzer vor einer beabsichtigten Einschränkung oder Sperrung durch eine Mitteilung an die bei Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, wenn hierdurch die Schadensabwehr nicht vereitelt wird. Jedenfalls benachrichtigt ETOSPHERES den Nutzer unverzüglich nach einer Einschränkung oder Sperrung. Nach Ablauf der Einschränkungs- oder Sperrzeit oder dem endgültigen Wegfall des Einschränkungs- oder Sperrgrundes reaktiviert ETOSPHERES den Zugang zur App und benachrichtigt den Nutzer hierüber durch eine Mitteilung an die bei Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Kündigungsrechte bleiben von dieser Regelung unberührt.

7.4. Für den Fall einer wiederholten oder fortgesetzten Zuwiderhandlung des Nutzers im Sinne der Ziffer 7.1. trotz Zugangs einer Abmahnung an die vom Nutzer im Rahmen seiner Registrierung angegebene E-Mail-Adresse unter Bezeichnung der beanstandeten Zuwiderhandlung(en) behält ETOSPHERES sich das Recht vor, den Zugang des Nutzers zur App dauerhaft zu sperren. Ein dauerhaft gesperrtes Nutzerkonto kann nicht wieder reaktiviert werden und wird gelöscht. ETOSPHERES benachrichtigt den Nutzer von der dauerhaften Sperrung seines Nutzerkontos durch eine Mitteilung an die bei Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Kündigungsrechte bleiben von dieser Regelung unberührt.

8. Kündigung

8.1. Kündigung durch den Nutzer

Der Nutzer kann den App-Nutzungsvertrag jederzeit fristlos kündigen, indem er seinen App-Account löscht. Die ggfs. durch den Nutzer über den caritag-Onlineshop abgeschlossenen Abonnements bei Erwerb eines caritags bleiben sowohl bezüglich deren Fortbestand als auch Verlängerung von einer Löschung der App unberührt. Die Abonnement-Verträge müssen gesondert gekündigt werden.

8.2. Kündigung aus wichtigem Grund

Das Recht zur Kündigung des Nutzungsvertrages aus wichtigem Grund für beide Vertragsparteien bleibt unberührt.

9. Haftung

9.1. ETOSPHERES haftet für Schäden und vergebliche Aufwendungen des Nutzers im Zusammenhang mit der Nutzung der App nur, soweit diese auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von ETOSPHERES, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen oder auf einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind alle Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Erfüllung des Nutzungsvertrages überhaupt erst ermöglicht, auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.

9.2. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit wird durch die vorstehenden Regelungen nicht berührt. Gleiches gilt für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

10. Zurückbehaltungsrecht und Aufrechnungen des Nutzers

10.1. Der Nutzer kann ein Zurückbehaltungs- oder Leistungsverweigerungsrecht oder eine Aufrechnung gegenüber ETOSPHERES nur erklären, soweit die Gegenforderung auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht, rechtskräftig festgestellt ist oder von ETOSPHERES nicht bestritten wird.

10.2. Die Abtretung von Ansprüchen des Nutzers aus oder im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von ETOSPHERES.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Änderung dieser Nutzungsbedingungen

11.1.1. ETOSPHERES kann dem Nutzer jederzeit eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen vorschlagen („Änderungsvorschlag“). Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer spätestens 30 Tage vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform (z. B. per E-Mail) mitgeteilt. Die Zustimmung durch den Nutzer gilt als erteilt, wenn die Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen gegenüber ETOSPHERES schriftlich oder per Email angezeigt wird. Der Nutzer kann die Ablehnung über service@caritag.com erklären. ETOSPHERES weist den Nutzer in der Nachricht, mit der die Änderungen angeboten werden, auch noch einmal besonders auf das Ablehnungsrecht hin. Die geänderten Nutzungsbedingungen werden zusätzlich in der App veröffentlicht. Diese Änderungsmöglichkeit ist beschränkt auf Änderungen, die das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht wesentlich verändern.

11.1.2. ETOSPHERES ist berechtigt, mit dem Änderungsvorschlag zugleich eine Kündigung des Nutzungsvertrages gemäß Ziff. 8.2 unter der aufschiebenden Bedingung einer Ablehnung des Änderungsvorschlages durch den Nutzer zu erklären.

11.2. Form von Erklärungen des Nutzers

Sämtliche Erklärungen, die im Rahmen des Nutzungsvertrages vom Nutzer gegenüber ETOSPHERES abgegeben werden, müssen in Textform (z. B. per E-Mail) erfolgen. Dies gilt auch für die Kündigung des Nutzungsvertrages oder einen Verzicht auf dieses Textformerfordernis.

11.3. Kommunikation von ETOSPHERES mit dem Nutzer

ETOSPHERES ist berechtigt, dem Nutzer rechtsgeschäftliche Erklärungen mit Bezug auf den Nutzungsvertrag und seine Nutzung der App mit verbindlicher Wirkung für ihn an die in seinem Nutzer-Account jeweils aktuell hinterlegte E-

Mail-Adresse per E-Mail zuzusenden.

11.4. Anwendbares Recht

Auf den Nutzungsvertrag findet deutsches materielles Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Für Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union finden zusätzlich die zwingenden Bestimmungen des Verbraucherschutzrechts des Mitgliedstaates Anwendung, in dem sie ihren Wohnsitz haben.

11.5. Unwirksame Bestimmungen und Lücken

11.5.1. Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen beeinträchtigt nicht die Gültigkeit des übrigen Inhaltes der Nutzungsbedingungen.

11.5.2. Ergeben sich in der praktischen Anwendung des Nutzungsvertrages Lücken, die die Vertragsparteien nicht vorhergesehen haben, oder wird die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen rechtskräftig oder von beiden Vertragsparteien übereinstimmend festgestellt, so verpflichten sie sich, diese Lücke oder unwirksame Bestimmung in sachlicher, am wirtschaftlichen Zweck dieses Nutzungsvertrages orientierter angemessener Weise auszufüllen beziehungsweise zu ersetzen.

11.6. Gerichtsstand

Für Nutzer, die Unternehmer, Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit Rechtsverhältnissen, für die diese Nutzungsbedingungen gelten, Stockach, Deutschland, sofern nicht eine gesetzliche Norm zwingend einen anderen Gerichtsstand anordnet.